

## 1 ОПИСАНИЕ НА УСЛУГАТА

Интернет Услугите на Интеруут включват осигуряването и предоставянето на връзка към Интернет през IP мрежата на Интеруут.

## 2 ДЕФИНИЦИИ

**“ADSL”** означава асиметрична цифрова абонатна линия, както е дефинирана в спецификациите ITU-T G серия за базирано на DMT кодиране на линията.

**“Договорена дата на доставка”** означава датата, до която Интеруут е договорил да инсталира Услугата за достъп до Интернет.

**“Годишен период на преглед”** означава дванадесет (12) месеца след Датата за готовност за Услугата и всяка годишнина след това.

**“Модел за таксуване”** означава специфицирания механизъм за таксуване на Клиента, който е взаимно договорен с Интеруут за трафик, създаден от Клиента и обменен с IP мрежата на Интеруут през порта на Клиента. Поддържаните механизми за таксуване са договорен трафик, договорена скорост на предаване на данните плюс възможност за разширяване (bursting allowance) и скорост на обмена на трафик, изчислена по 95-процентния метод.

**“Разширяване”** означава способността Клиент да увеличи скоростта на предаване на трафик над Договорената скорост на данните. Пакетният капацитет не може да превишава размера на физическия порт, определен в Поръчката. Цените за разширен трафик не са включени в повтарящата се Месечна цена.

**“Централно ядро”** се отнася за ЧЕТИРИТЕ (4) централни IP възела, разположени в Лондон, Франкфурт, Париж и Амстердам.

**“Договорена скорост на данните”** означава постоянната скорост, специфицирана в Поръчката, с която Интеруут договаря да предава Клиентския IP трафик.

**“Цени”** означава всичките цени, платими от Клиента за Услугите за достъп до Интернет, както са предвидени в Поръчката.

**“Колокация”** означава предоставянето и поддържането на пространство на място, предоставено от Интеруут с единствената цел за разполагане на предоставено и експлоатирано от Клиента телекомуникационно оборудване. Услуги за Колокация се предоставят при сроковете и условията, съдържащи се в Допълнителните условия на Интеруут за Услуги за Колокиране.

**“Клиентски порт”** означава осигуряването на физическа връзка с IP мрежата на Интеруут, която е предназначена единствено за ползване от Клиента и обмен на Клиентски трафик.

**“Оборудване в помещение на Клиента” (“CPE”)** означава оборудване, разположено в помещения на Клиента, което е доставено, притежавано и поддържано от Интеруут и се смята за част от IP мрежата на Интеруут.

**“Център за обслужване на клиенти”** означава център на Интеруут за управление на неизправностите, който оперира Системата за управление на мрежата на Интеруут.

**“DNS”** (Domain Name System) означава Интернет услуга, която транслира специфицирани от Клиента имена на домейни в техните IP адреси. Интеруут предоставя IP адреси на клиента.

**“Демаркационна точка на Интеруут”** означава края на IP мрежата на Интеруут, който обозначава физическата граница между притежаваната и експлоатирана от Интеруут IP мрежа, и оборудването, притежавано и предоставено от Клиента, не включваща предоставянето на съединения за Местен достъп

на трета страна. За обекти, където е предоставено управлявано CPE, физическата граница между Интернет и Клиента е интерфейсът на CPE. За обекти, където не е предоставено управлявано CPE, демаркационната точка на Интернет е Клиентският порт.

**“Услуга достъп до Интернет”** и **„Интернет Услуга”** и **“Услуга”** означава предоставянето и поддържането на свързаност към Интернет през IP мрежата на Интернет.

**“Точки за Интернет обмен”** и **“Публични и частни точки за обмен”**, и **“MAEs”** и **“NAPs”** означава съоръжения, които съществуват специално за обмена на Интернет IP трафик посредством пиъринг договори с други доставчици на Интернет услуги. Тези съоръжения обикновено са извън прекия контрол и собственост на Интернет.

**“IP мрежа на Интернет”** означава притежаваното от Интернет оборудване на паневропейската мрежа, контролирано и управлявано от Системите за управление на Интернет с цел транспортирането на клиентски IP трафик.

**“Централни IP възли на Интернет”** означава физически устройства, които се използват за съхраняване на оборудването на IP мрежата на Интернет и различното притежавано от Интернет IP оборудване за маршрутизация и превключване, включени в IP мрежата на Интернет.

**“Инсталационна цена”** означава еднократна цена за Услугата Интернет, заплащана от Клиента за инсталирането и предоставянето на Интернет Услуги, както е предвидено в Поръчката, минус всякакви еднократни Цени за локален достъп.

**“Цена за локален достъп”** означава еднократната и периодична цена за локален достъп, както е предвидено в Поръчката или както е таксувана от трета страна - доставчик на Локален достъп на Интернет.

**“Managed CPE Firewall”** означава допълнителна възможност на Услугите за достъп до Интернет, заявени със съответната Поръчка, включваща Достъп до Интернет и Услугата Managed Firewall.

**“Managed Firewall Оборудване”** ще означава оборудването, системите, окабеляването и устройствата, предоставени от Интернет или Свързано дружество на Интернет, за да предостави на разположение на Клиента услугата “Managed Firewall”.

**“Услуга Managed Firewall”** означава допълнителната възможност на Услугата достъп до Интернет за доставка и експлоатация на Managed Firewall Оборудване и Услуги и всеки съответен Лицензиран софтуер и прилагане на политиката за клиентска Firewall в съоръжението за колокиране на Интернет.

**“Месечна цена”** означава повтаряща се месечна Цена за Интернет Услугата, заплащана от Клиента плюс Цената за трафик (с изключение на Цената за локален достъп), както е предвидено в Поръчката.

**“Месечен период на преглед”** означава календарните месечни периоди, започващи на първо число от всеки месец по време на Срока, за който се изчислява наличието на Услугата, като първият месечен период за преглед започва от Датата за готовност за Услугата.

**“Система за управление на мрежата”** означава интегрираната система за управление на неизправностите в мрежата на Интернет.

**“Packet Delivery”** означава примерна мярка, изразена като процентно отношение, на броя успешно приети IP пакети в определен Централен IP възел на Интернет в IP мрежата на Интернет.

**“Определяща месечна цена”** означава, за целите на кредитните изчисления, Месечната цена минус всякакви Цени за локален достъп и цени за Разширен трафик.

**“Round Trip Packet Delay”** означава времето, необходимо за предаване и приемане в същия Централен IP възел на Интернет на IP пакет с определен размер „Ping Packet” между два определени Централни IP възли на Интернет от IP мрежата на Интернет.

**“SDSL”** се отнася за симетрична цифрова абонатна линия, известна също така като SHDSL и

дефинирана в ITU-T G.991.2.

**“Дата за готовност за Услугата”** означава датата, на която Интеруут предоставя Услугата, готова за използване в Демаркационната точка на Интеруут.

**“Обект”** (site) означава пространството, заето от Клиента и/или Интеруут за целите на инсталиране на всяко предоставено от Интеруут CPE необходимо за предоставяне на Услугата на Клиента.

**“Локален достъп на трета страна”, “Локален достъп”, “Наети линии”, “Частни мрежи” и “Достъп”** означават физически връзки на къси разстояния (включително всяка DSL връзка за локален достъп и поправка на напречни връзки/ окабеляване), които са предоставени между помещенията на Клиента и най-близката реализуема точка на присъствие на Интеруут и са базирани на технологиите TDM, Ethernet, ADSL или SDSL. Връзките за Локален достъп на трета страна, които не са под прекия контрол и собственост на Интеруут, не се смятат за част от IP мрежата на Интеруут.

**“Трафик”** означава всички създадени от Клиента IP пакети, които са предадени и приети през Клиентския порт. Подлежащото на таксуване количество трафик, обменено с IP мрежата на Интеруут през Клиентския порт, се изчислява в съответствие с модела за таксуване, определен в Поръчката.

Всички други термини с главни букви имат значенията, определени в Интеруут стандартните срокове и условия.

### 3 УСЛОВИЯ ЗА УСЛУГАТА ДОСТЪП ДО ИНТЕРНЕТ

Следващите срокове и условия се прилагат при предоставяне от Интеруут на Интернет Услуги от собствената мрежа на Клиента.

### 4 ЦЕНИ

#### 4.1. Цени платими от Клиента

- Цените за Интернет Услугите ще включват Инсталационна Цена и Месечна Цена;
- Ако Клиентът се обвърже с Модел за таксуване по Договорена скорост на данните (както е посочено в Поръчката) повтаряща се фиксирана Месечна цена базирана на Договорена скорост на данните плюс Цена за разширяване (когато е приложимо) начислени на Mb (или част от него).
- Освен ако друго не е уговорено между Страните в Поръчката, Цените за Интернет Услугата и всякакви Цени за отказ ще се фактурират в съответствие с условията определени в Интеруут стандартните срокове и условия за сумите описани в Поръчката или Поръчката за промяна.
- Всякакви допълнителни разходи, например Цени за локален достъп ще се фактурират на Клиента (съгласно описаното в Поръчката)

### 5 КРЕДИТИ ЗА УСЛУГАТА

Интеруут предоставя на Клиента кредити за Услугата при неизпълнение на следните цели:

- Инсталиране на Услугата
- Наличие на Услугата
- Packet Delivery
- Round Trip Packet Delay

## 5.1. Инсталиране на Услугата

- Когато за конкретен Обект е необходим Локален достъп на трета страна във връзка с предоставянето на индиректен достъп, Клиентът потвърждава и приема, че предоставянето на Услугата на такъв Обект не може да бъде гарантирано и ще бъде предмет на възможността на доставчик на Локален достъп на трета страна, да изгради свързаност с Обекта. Сключването от Интеруут и Клиента на Поръчка не е гаранция, че Интеруут ще бъде в състояние да предостави Услугите за всички Обекти.
- Интеруут ще предостави Договорена дата на доставка за инсталирането и предоставянето на Услугата. Ако Интеруут не спази Договорената дата на доставка, Клиентът има право на кредит за Услугата в съответствие с тази клауза.
- Ако е забавена само част от поръчката, валидни кредити за Услугата се ползват само за тези елементи от Услугата, които не са доставени до Договорената дата на доставка.
- Кредитите за услугата ще бъдат изчислявани, както следва:

**Брой на пълните Работни Дни, с които Интеруут не спазва Договорената дата на доставка на Услугата:**

**Кредити за услугата като % от Инсталационната цена:**

1 до 5 дни	10%
6 до 10 дни	15%
11 до 20 дни	20%
> 21 дни	25%

## 5.2. Наличие на Услугата в IP мрежата на Интеруут

- Планираното наличие на Услугата (Target Service Availability) е 100 %.
- Наличието не е приложимо към събитията на планирано изключване на IP мрежата на Интеруут и/или Клиентския порт.
- Услугата за достъп до Интернет се дефинира като "Налична", когато IP пакетите (до Договорената скорост на данните, когато е приложима) може да се обменят успешно между Централните IP възли на Интеруут.
- Процентът на наличие на Услугата се изчислява ежемесечно, като се използва следната формула:

$$P = \frac{A}{H} \times 100,$$

където:

P - процентът на наличие (Availability);

A - общият брой часове по време на съответния календарния месец, през който Услугата е била налична;

H - общият брой часове за съответния календарен месец.

- Когато наличието на услугата (Service Availability) спадне под 100% по време на кой да е Месечен период на преглед, Клиентът ще получи право на кредити за Услугата, както следва:

Продължителност на неналичието:	Кредити за Услугата в % от Определящата месечна цена:
15 минути до 1 час	5%
Повече от 1 час до 2 часа	10%
Повече от 2 часа до 4 часа	15%
Повече от 4 часа до 8 часа	25%
Повече от 8 часа до 12 часа	30%
Повече от 12 часа до 17 часа	40%
Повече от 17 часа	50%

### 5.3. Наличие на услугата (Service Availability) в мрежата на доставчик на Локален достъп на трета страна

- При използването на локален специализиран достъп (линия) като TDM базирани линии или Ethernet) за осигуряване на достъп до Клиентския(те) Обект(и), плановото наличие на услугата е  $\geq 99,5\%$ .
- При използването на DSL локална линия за осигуряване на достъп до Клиентския(те) Обект(и), плановото наличие на услугата е  $\geq 98,5\%$ .
- Когато наличието на Услугата спадне под планираното, за който и да е Годишен период за преглед Клиентът ще има право на кредити за услугата, както следва:

Продължителност на неналичието	Кредити за Услугата в % от Определящата месечна цена:
< 1 % под плана	5%
< 2 % под плана	10%
< 3 % под плана	15%
> 3 % под плана	20%

### 5.4. Packet Delivery

- Планираната Packet Delivery е  $> 99,5\%$ , изчислена и осреднена за всички маршрути между Централните IP възли на Интеруут по време на Месечен период на преглед.
- Средният процент на Packet Delivery се изчислява ежемесечно, като се използва следната формула:

$$\sum_i R_i$$

$$T_{av} = \frac{\sum R_i}{\sum S_i} \times 100,$$

където:

- $T_{av}$  е средният процент на Packet Delivery;
- $R_i$  - общият брой IP пакети, получени от всеки Централен IP възел на Интеруут от генериращия Централен IP възел на Интеруут, и
- $S_i$  - общият брой изпратени IP пакети от генериращия централен IP възел на Интеруут до всеки Централен IP възел на Интеруут.

- Когато средният процент на Packet Delivery по време на кой да е Месечен период на преглед спадне под 99,5%, Клиентът ще получи право на кредити за Услугата, както следва:

Packet Delivery през Месечния период за преглед	Кредити за Услугата в % от Определящата месечна цена:
99,49% -99,0%	1%
98,99% -98,0%	5%
< 98,0%	10%

## 5.5. Round Trip Packet Delay

- Плановото средно Round Trip Packet Delay се изчислява и осреднява за всички маршрути по време на Месечния период на преглед, както следва:

Между IP възлите на Интеруут от “Централното ядро” (Лондон, Франкфурт, Париж и Амстердам):

- < 25 ms

От “Централното ядро” до IP възлите на Интеруут в останалата част на Европа:

- <50 ms

От възлите на “Централното ядро” до IP възлите на Интеруут в САЩ:

- <100 ms

От възлите на “Централното ядро” до IP възлите на Интеруут в останалата част от света:

- <200 ms

- Когато Round Trip Packet Delay е превишено по време на кой да е Месечен период на преглед, Клиентът ще получи право на кредит за Услугата, еквивалентен на 10% от Определящата месечна цена за съответния разглеждан месец.

## 5.6. Изчисляване на кредитите за Услугата

- Когато един Месечен период на преглед включва част от месец, всеки кредит за Услуга се прилага към пропорционално намалена Месечна цена.
- Кредитите за Услуга ще бъдат изчислявани ежемесечно, натрупвани и предоставяни на Клиента на месечна основа.
- Ако Услугата е отменена по време на Месечен период на преглед, няма да се дължи кредит за Услуга по отношение на тази Услуга за този Месечен период на преглед.
- □ Клиентът трябва да изиска всеки кредит за неспазване на нивото на Услугите в писмен вид в рамките на двадесет и един (21) работни дни от датата, когато основателно се предполага, че Клиентът е разбрал за това неспазване. Клиентът няма да получи кредит за Услуги по искане, за който Интеруут не е получил известие в писмен вид. Ако Интеруут се нуждае от допълнителна информация от Клиента, Клиентът не може да подава искане за кредит, докато Интеруут не е получил информацията, от която основателно се нуждае.

### 5.7. Изключения при плащания на кредити за услуги

- Кредитите за услуги няма да бъдат изплащани от Интеруут на Клиента по отношение на Договорена дата на доставка, Наличност на Услугата, Packet Delivery и Round Trip Packet Delay поради неизправности или прекъсвания на Услугата, предизвикани поради една от следните причини:
  - Вина или небрежност на Клиента, неговите служители, агенти или изпълнители;
  - Неспазване от Клиента на Интеруут стандартните срокове и условия;
  - Неизправност или всеки друг проблем, свързан с оборудване, свързано от страната към Клиента на Демаркационната точка на Интеруут;
  - Работата на мрежи на трета страна, включително схеми за Локален достъп на трета страна; точки за обмен на трафика, включително Интернет мрежи, транзитни и пиъринг връзки, предоставени и контролирани от други компании и Публични и частни точки за обмен като NAPs и MAEs;
  - Всяко събитие, описано като форсмажорно събитие в Интеруут стандартните срокове и условия;
  - Всички изключения или влошаване на съществуваща Услуга, които може да са в резултат на поискани от Клиента промени или надграждания на Услугата.
  - DNS проблеми извън прекия контрол на Интеруут.
  - Непредоставяне от Клиента на достъп на Интеруут до всяко оборудване след поискването му от Интеруут по време на всяко планово изключване.
  - Интеруут не гарантира, че Клиентът ще може да постигне Разширяване по всяко дадено време и целият пакетен трафик изрично се изключва от изчисленията за равнището на обслужване, описани по-подробно горе.
  - Клиентът изисква приключване или преустановяване на достъпа до Услугата Managed CPE Firewall.
  - Кредитите за услуги не са приложими към събитията на планирано изключване на IP мрежата на Интеруут и/или клиентския порт.

- Кредитите за услуги не са приложими за повече от едно нарушение, на които и да било цели за равнището на обслужване, посочени в този документ и произтичащи от същото събитие. По отношение на всеки Месечен период на преглед общата сума на всеки кредит за Услуги, платима във връзка с нарушение на Нивото на Услугата няма да превишава 50% от Определящата месечна такса за засегнатата Услуга.
- Кредитите за инсталационни Услуги не се прилагат там, където линиите за достъп, необходими за Услугата, не са предоставени и поддържани от Интеруут. Ако линиите за достъп трябва да бъдат набавени от Интеруут от трета страна, Датата на готовност за Услугата зависи от водещото време за доставка на линиите за достъп, посочено от доставчика трета страна.

## 6. ПРЕКАРАТЯВАНЕ НА УСЛУГАТА

В допълнение към разпоредбите за предсрочното прекратяване на Услугата в точка 6 на Приложение 1 “Интеруут стандартните срокове и условия” на Споразумението, ако цялата Услуга или част от нея е прекратена или значително променена преди Датата за готовност за Услугата, Клиентът ще носи отговорност за определен процент от Инсталационната цена на Услугата в съответствие със следната таблица:

<b>Брой работни дни преди Датата за готовност за Услугата</b>	<b>Отговорност на Клиента в % от Инсталационната цена</b>
0 до 1 ден	100%
2 до 5 дни	90%
6 до 10 дни	70%
11 до 20 дни	50%
21 до 30 дни	25%

## 7. ОТЧИТАНЕ И УПРАВЛЕНИЕ НА НЕИЗПРАВНОСТИ

### 7.1. Обработване на неизправностите

- Всички подозирани неизправности трябва да се докладват на Центъра за обслужване на клиенти на Интеруут, като се прилагат процедурите, подробно описани в Документа за предаване на Услугата, който трябва да бъде предоставен на Датата за готовност за Услугата. При докладване за неизправност Клиентът трябва да посочи засегнатата Услуга и да предостави подробности за неизправността.

## 7.2. Време за ремонт

- Интеруут има за цел да отстранява неизправностите, предизвикващи загуба на Услугата, в срок от четири (4) часа при условие, че има достъп до засегнатия Клиентски Обект. Интеруут ще предоставя на Клиента информация за напредъка на всеки два (2) часа, ако не е договорено друго.
- Там, където неизправността произтича от Локалния достъп на трета страна, Интеруут ще се стреми да организира отстраняването на неизправността от доставчика на Локален достъп на трета страна толкова бързо, колкото е на практика разумно.

## 7.3. Продължителност на неизправността

- Всички неизправности, регистрирани от Системата за управление на мрежата, ще бъдат съгласувани със съответния Ticket за неизправност, изготвен от Центъра за обслужване на клиенти. Точната продължителност на неизправността ще бъде изчислена от изтеклото време от докладването на неизправността на Центъра за обслужване на клиенти до времето, когато Услугата е възстановена.

## 7.4. Уведомяване на Клиента

- Центърът за обслужване на клиенти на Интеруут ще се стреми да информира Клиента, ако Услугата на Клиента търпи каквито и да било прекъсвания. Тази информация ще бъде предоставяна двадесет и четири (24) часа в денонощието, седем (7) дни седмично. Интеруут ще се стреми да уведомява Клиента за всяко прекъсване, засягащо Услугата, в срок два часа от първото узнаване от Интеруут на такова смущение.

## 7.5. Планирани прекъсвания

- Може да са необходими планирани прекъсвания на IP мрежата на Интеруут и Клиентския порт, включително на присъединения хардуер и/или софтуер за планова поддръжка на мрежата и дейности по надграждането. Освен в извънреден случай Интеруут ще извършва такива изключения в съответствие с точка 10 от Интеруут стандартните срокове и условия (Приложение 1).

## 8. ИМЕ НА ДОМЕЙН И МРЕЖОВИ НОМЕР

- 8.1. Съгласно Поръчката, IP адресите ще бъдат разпределени според нуждите на Клиента при строго спазване на директивите на RIPE, които са на разположение на [www.ripe.net](http://www.ripe.net). Допълнително, Интеруут ще регистрира едно име на домейн от името на Клиента. Допълнителни регистрации на имена на домейни ще изискват допълнителни такси по действащите цени на Интеруут.
- 8.2. Интеруут кандидатства от името на Клиента за едно име на домейн само със специфичния идентификатор на съответната държава за Услугата достъп до Интернет. Интеруут ще покрива разходите, изисквани от управляващата организация, която отговаря за съответния домейн на горно ниво ("TLD") за времетраенето на Услугата. Ако Клиентът поиска, Интеруут ще кандидатства от

името на Клиента за допълнителни имена на домейни със съответния TLD срещу допълнително заплащане на име на домейн. Интеруут ще помогне на Клиента при кандидатстването за имена на домейни в други TLDs (.com, .org и т.н.), където това не е в противоречие с политиката на Интеруут по отношение на домейните от горно ниво. Всички разходи, необходими при кандидатстването за такива допълнителни имена на домейни, са за сметка на Клиента.

- 8.3. Интеруут ще маршрутизира съществуващи IP адреси, които преди това са били дадени на Клиента, само ако тези адреси са били дадени на Клиента директно, а не чрез някой друг доставчик на Интернет услуги. Интеруут ще даде нови или допълнителни IP адреси по искане на Клиента, след като бъде предоставена задоволителна документация, обосноваваща нуждата от тези адреси. При определени обстоятелства може да е необходимо IP адресите да бъдат одобрени от компетентния орган, т.е. RIPE и в такива случаи Интеруут няма да е отговорен за каквото и да е решение, което трябва да се вземе от компетентния орган.
- 8.4. Когато Интеруут определя адреси за Клиента, тези адреси се дават само за времетраенето на Услугата и стават невалидни за времето, когато Интеруут вече не предоставя Услугата на Клиента. Временно продължаване (обикновено тридесет (30) дни от датата на прекратяване на Услугата) може да се направи единствено по преценка на Интеруут. След прекратяването или след такъв период на продължаване (ако има) тези адреси може отново да се предоставя от Интеруут за други клиенти. Ако Клиентът желае да кандидатства за адреси, които ще съществуват след времетраенето на услугата, той трябва да го направи директно пред компетентния орган. Всяко решение на съответния орган или на друг доставчик на Интернет услуги, отнасящо се до IP адреси, е отговорност на тази страна и Интеруут не поема отговорност за което и да е такова решение.
- 8.5. Интеруут няма контрол върху наличието на имена на домейни и съответно не поема отговорност за наличието на никое име на домейн. Ако някое име на домейн е или стане неналично по искане на някой орган за регистрация на име на домейн, Клиентът ще предприеме всички стъпки за освобождаване от съответното име на домейн или по друг начин да изпълни нареждането на такъв орган. Интеруут ще има право да предприеме всички подходящи стъпки за постигане на същото.
- 8.6. По отношение на всички действия, предприети от Интеруут съгласно настоящия параграф 7, Интеруут по своя преценка може да събира разумни допълнителни такси от клиента.

## 9. ИСТОРИЧЕСКИ АРХИВ И ВАСК-UP

Докато Интеруут архивира своите сървъри като редовна част от администрирането на вътрешните си системи, Интеруут не гарантира никакво съхранение или архивиране на клиентски данни.

## 10. ОТГОВОРНОСТ ЗА КЛИЕНТСКО ОБОРУДВАНЕ И АСОЦИИРАН СОФТУЕР

Предоставеното от Клиента оборудване и асоциираните приложения на софтуерна основа и

операционни системи може да бъдат разположени в помещенията за колокация, предоставени от Интеруут съгласно Допълнителните условия на Интеруут за колокация.

### 11. Managed CPE Firewall

11.1 Когато с Поръчката е поръчана Managed CPE Firewall, Клиентът преди започване на обслужването ще предостави на Интеруут копие от своята политика за firewall и ще попълни формуляр за политиката за firewall, предоставяна от Интеруут от време на време. Клиентът се задължава да поддържа Интеруут информиран за най-актуална си политика за firewall и незабавно да уведомява Интеруут за всички промени в политиката си за firewall. В случай, когато Клиентът иска промени в конфигурацията на Managed CPE Firewall (включително политиката за firewall), той ще уведоми Интеруут писмено в съответствие с Процедурата за управление на промени (предоставяна от Интеруут на Клиента от време на време). Клиентът може да поиска до две (2) безплатни промени на правилата, отнасящи се до firewall за календарен месец.. Интеруут ще таксува на Клиента всички допълнителни промени.

11.2 Клиентът потвърждава и приема, че Интеруут няма да бъде отговорен или задължен за каквото и да е нарушение на сигурността или отказ в резултат на политиката за firewall на Клиента и Интеруут няма да е задължен да предостави, да дава съвети или да се съобразява с политиката на клиента за firewall. Клиентът приема, че е оценил за себе си пригодността на Услугата Managed CPE Firewall към своите изисквания въз основа на политиката за firewall, която Клиентът притежава и поддържа по всяко време. Интеруут не гарантира, че услугата Managed CPE Firewall ще отговори на такива изисквания или че услугата Managed CPE Firewall ще работи при конкретните условия на използването и от Клиента, или че всяко използване ще бъде непрекъснато или свободно от грешки.

11.3 В случай на отказ на съществен хардуер, който засяга Managed Firewall Оборудване, Интеруут ще се стреми да възстанови такова оборудване в срок от два (2) работни дни от получаването му от Клиента при условие, че Клиентът е уведомил и изпратил обратно на Интеруут оригиналното Managed Firewall Оборудване в срок от две (2) седмици от датата, когато то е било първоначално получено от Клиента.

### 12. ОБЕЗЩЕТЕНИЕ

Клиентът ще обезщети Интеруут за и срещу всички загуби или разходи, понесени от Интеруут, причинени поради или по какъвто и да е начин свързани с неразрешеното използване на Услугата Managed Firewall от Клиента или от която и да е трета страна.

### 13. ЦЕНИ

#### 13.1. Цени, заплащани от клиента

- Цените за Интернет услуги включват инсталационна цена и месечна цена.
- Ако клиентът се придържа към модел за таксуване по договорена скорост на данните (както е

# Приложение 2f

## Допълнителни условия за Интернет услуги

описано детайлно в поръчката за закупуване), събира се периодична фиксирана месечна цена на базата на такава договорена скорост на данните плюс цени на пакети (където са приложими), таксувани по използваното количество в Mb (или част от това).

- Ако по поръчката, между страните не е договорено друго, цените за Интернет услуги и всички приложими цени за отмяна ще бъдат фактурирани в съответствие с условията, специфицирани в Стандартните срокове и условия на Интеруут за сумите, детайлно описани в поръчката или поръчката за промяна.
- На клиента ще бъдат фактурирани всички допълнителни разходи, например цени за локален достъп (както е декларирано в поръчката за закупуване).