

en Route

Newsletter Interoute **6**
Septembre-Octobre-Novembre 2009

Sommaire

- Page 1 Édito
Le chiffre du trimestre
- Page 2 La parole aux clients : Dailycer
Événement : Interoute et SEACOM
Le monde Interoute : le potentiel du marché des CDN
- Page 3 Le monde Interoute :
l'offre Interoute One en version SIP certifiée Microsoft
La parole aux clients : Norauto
Focus solution : les services Média d'Interoute
- Page 4 L'agenda
Interoute dans le Top 5 du benchmark des hébergeurs haute disponibilité réalisé par Olnet et IP Label
Rétrospective : il y a 1 an, le Centre des Opérations Clients d'Interoute obtenait la certification ISO 27001
Le réseau Interoute
Contacts

Édito



Afin de simplifier au maximum les différentes entités liées au rachat des sociétés PSInet France SARL et Via Networks France SA en 2005 (entités ensuite respectivement renommées Interoute Managed Services France SARL et Interoute France SA), nous avons décidé de procéder à leur fusion-absorption-liquidation au sein de l'entité 21st Century Communication SAS dont le nom commercial est Interoute. Il n'y aura aucune incidence sur la fourniture du service ou du support, l'ensemble des contrats en cours sera honoré par Interoute. Cette opération illustre parfaitement notre positionnement global actuel, de l'infrastructure télécom

aux services d'hébergement et de sécurité à forte valeur ajoutée.

Vous découvrirez au sein de cette nouvelle édition, notre actualité avec toujours plus de puissance et de débits, ainsi que des témoignages de clients et partenaires que nous remercions vivement pour leur confiance et la qualité de nos relations.

Philippe Moity
Directeur Interoute France & Suisse

Le chiffre du trimestre



3.4*10 puissance 38

Interoute est l'un des 1^{ers} opérateurs à adopter IPV6 sous sa forme commerciale. Un des avantages essentiels d'IPV6 est l'**augmentation du nombre d'adresses IP disponibles** - de 4.3 milliards en IPV4 à 3.4*10 puissance 38 en IPV6.

La parole aux clients : Dailycer



Solutions VPN

* Il n'existe pas deux entreprises identiques, alors pourquoi les VPN le seraient-ils ?

Cient de Interoute Hollande dans un premier temps, Dailycer, l'un des plus grands fabricants de céréales pour petit déjeuner et barres céréalières pour les marques distributeurs en Europe, a choisi de poursuivre sa collaboration avec Interoute France afin de **créer son propre réseau et d'interconnecter l'ensemble de ses infrastructures** réparties sur 2 sites en France.

Autre problématique exprimée par Dailycer : le besoin d'un **accès sécurisé à Internet accessible à distance** par les collaborateurs itinérants et entre les sites, accès potentiellement sensible aux risques d'intrusions et donc essentiel à protéger.

Interoute France a tout d'abord mené à bien une 1^{ère} étape longue et délicate : **la migration de l'ancien VPN de Dailycer vers son nouveau VPN**. Ensuite, l'opérateur a adapté aux besoins de Dailycer la solution **Internet Central, un service IP VPN administré** idéal pour interconnecter les différents sites de Dailycer de façon sécurisée.

En fournissant un point d'accès central, la solution Internet Central d'Interoute permet ainsi à Dailycer **d'économiser jusqu'à 50% des coûts de bande passante** sur le site principal et de réaliser aussi d'importantes économies sur les coûts de gestion de pare-feux et de ressources.

Événement : Interoute et SEACOM

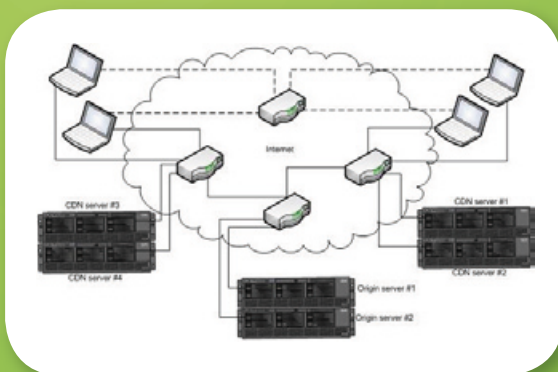
SEACOM s'est associé à Interoute afin de raccorder ses 17 000 kilomètres de câble sous-marin en fibre optique au réseau paneuropéen d'Interoute. Le but de ce partenariat : **fournir à l'Afrique orientale un accès aux principaux centres d'affaires européens et mondiaux**, ainsi qu'à la gamme de services proposés par Interoute.

Ce nouveau câble sous-marin, mis en place depuis juillet 2009, offre une capacité d'**1.28 téraoctets par seconde**. Ce câble permet, par exemple, la diffusion de flux TV en Haute Définition, l'interconnexion des réseaux ou encore la télévision sur Internet.

L'accord entre SEACOM et Interoute permet d'apporter une solution à la demande croissante en haut débit de l'Afrique de l'Est, en donnant accès à une très grande capacité à moindre coût et de meilleure qualité. En effet, l'Afrique orientale a connu **une augmentation considérable de la demande de connectivité Internet avec une croissance des utilisateurs de 1062% de 2000 à 2008**.

Le nouveau câble de fibre optique longera la côte Est de l'Afrique, **créant ainsi une autoroute numérique reliant l'Afrique du Sud, le Mozambique, la Tanzanie et le Kenya, à l'Asie du Sud et à l'Europe**. Le câble est interconnecté au réseau d'Interoute à Marseille, fournissant rapidement une route vers l'Europe, l'Amérique du Nord, et le Moyen-Orient.

Le monde Interoute : le potentiel du marché des CDN



Les réseaux doivent être capables de délivrer n'importe quel type de contenu - statique, vidéo, flux streaming, diffusion en temps réel - peu importe le format d'encodage, le plus rapidement et le plus sûrement possible, à destination d'un grand nombre d'internautes.

Un Réseau de Distribution de Contenu (Content Network Delivery-CDN en anglais) est une combinaison d'infrastructures et de logiciels qui apporte une solution aux problèmes de routage de contenus en rapprochant les contenus diffusés des consommateurs.

Bien que le marché des Réseaux de Distribution de Contenu soit encore peu développé, il montre **un potentiel énorme de croissance, du fait des évolutions technologiques**. Aujourd'hui, le marché se partage entre les purs acteurs des Réseaux de Distributions de Contenu, les opérateurs télécoms qui sous-traitent leur

activité, et les opérateurs de télécommunication qui ont intégré ces services dans leurs portefeuilles de produits, comme c'est le cas pour Interoute.

Les fournisseurs de CDN transportent le contenu vers la destination finale plus efficacement et plus rentablement qu'un propriétaire de contenu. Le fournisseur de contenu paye au Réseau de Distribution de Contenu le droit de dupliquer le contenu et de le distribuer aux extrémités du réseau pour être au plus proche des utilisateurs. Ainsi, c'est le contenu qui se rapproche de l'Internaute.

Le service Média Manager d'Interoute intègre ce service et permet à ses clients l'optimisation de la diffusion de leur contenu. EMI a ainsi décidé d'utiliser à nouveau la plateforme média d'Interoute pour permettre plusieurs millions de téléchargements du dernier album du groupe Coldplay. En 48 heures, plus de 3 millions de téléchargements provenant de plus de 200 pays ont ainsi généré 39 Gbit/s de trafic supportés par le réseau et la plateforme de média d'Interoute.

Le monde Interoute :

L'offre Interoute One en version SIP certifiée Microsoft



Interoute One

*Transformer votre environnement de travail Microsoft en un outil de communication ultra sophistiqué

Interoute a obtenu la **certification Microsoft** en tant que **premier prestataire européen de services pour la gestion réseau via le protocole SIP** pour Microsoft Office. Désormais, Interoute peut fournir aux entreprises **une solution de communication intégrée qualité premium, véritable alternative aux systèmes de téléphonie traditionnelle, et cela en toute sécurité.**

Les entreprises souhaitant bénéficier de communications VoIP de qualité professionnelle ont à présent la possibilité de choisir **Interoute One** pour des communications gratuites entre ordinateurs et pour les appels téléphoniques à prix modérés depuis et vers n'importe quel terminal de communication.

Interoute avait ouvert, en 2006, la voie de l'intégration des communications unifiées au sein des entreprises par le biais de la Suite Microsoft en proposant une offre sécurisée «Skype sans Skypewares». Le réseau paneuropéen Interoute achemine aujourd'hui **500 millions de minutes VoIP** par mois pour le compte de fournisseurs d'accès et de grandes entreprises.

Cette certification accordée par Microsoft permet aux utilisateurs d'Interoute de bénéficier d'une **assistance Microsoft OCS R2** totale. Ainsi, tous les professionnels utilisant les liaisons SIP sans certification renoncent à l'assistance Microsoft. D'autre part, Interoute est le **seul fournisseur d'accès certifié au monde à proposer un essai gratuit d'appels externes à destination de clients OCS**, disponible depuis le site www.interouteone.com.

Suite à sa certification Microsoft SIP Trunking, Interoute et Microsoft ont conclu un partenariat dans le cadre du Microsoft Technologies Center (MTC) pour qu'Interoute soit le fournisseur de prestation SIP Trunking pour les démonstrations client sur le site MTC de Paris

Qu'est ce qu'un trunk SIP ?

C'est un canal de communication entre un IPBX et un opérateur VoIP. La signalisation utilise le protocole normalisé SIP RFC 3261. Le bénéfice pour l'entreprise est immédiate : optimisation du parc d'accès PSTN (T0 ou T2), coût des communications réduit ou supprimé (Solution VPN IP), ainsi que des informations complémentaires comme la présence. Interoute est le premier opérateur européen à proposer des raccordements SIP en mode natif.

La parole aux clients : Norauto



Le groupe Norauto a fait appel à l'expertise d'Interoute afin de mener à bien **la migration de ses trois plateformes de messagerie,**

soit plus de 2700 boîtes mails, vers une messagerie dédiée unique. Cette nouvelle plateforme, hébergée au sein du datacenter parisien d'Interoute, **répond également à de nouveaux besoins**, tels que la mobilité ou la connexion du Client Outlook de manière sécurisée au travers d'une session SSL.

La principale difficulté de ce projet pour Interoute fut la **migration depuis divers systèmes de messagerie** (IBM LOTUS, WebMail mutualisé, Exchange 5.5) **vers une plateforme unique et intégrée au système d'information** du groupe tout en respectant sa politique de sécurité.

Cette migration complexe s'est effectuée en 2 temps : une migration en plusieurs lots de l'ensemble des boîtes aux lettres réparties sur 5 sites internationaux pour les stocker au final sur un seul et même site en France, puis une migration d'Exchange 5.5 vers Linux devant conserver les caractères spéciaux des langues de plusieurs pays où le groupe Norauto est implanté (Russie, Hongrie...) et l'arborescence des dossiers.

De plus, le groupe étant désireux d'avoir **une administration séparée**, Interoute a procédé à la création de plusieurs sous-domaines Active Directory hébergés pour chaque entité sur un serveur virtuel. **Cette solution est de ce fait économique sur plusieurs plans :** à la fois sur le nombre de serveurs nécessaires, mais aussi du point de vue de la consommation électrique comme du dégagement de chaleur (1 serveur physique plutôt que 5), deux notions importantes dans la gestion d'un datacenter.

Focus solution : les services Média d'Interoute



Services Média

*Ce sont vos flux média - gardez-en la maîtrise

Les services Média d'Interoute - Média Manager, Media Live Stream et Share - apportent aux sociétés médias, **des solutions ultra performantes de sécurité, streaming et distribution de musique** grâce à la capacité illimitée et au caractère hautement sécurisé du réseau d'Interoute.

La technologie de dernière génération proposée par Interoute est basée sur l'agrégation de bande passante pour la livraison du contenu. Interoute possède donc chaque octet de son réseau média MPLS. Résultat : une solution très rapide, de très grande capacité et de qualité.

La plateforme de livraison de contenu de Interoute est personnalisée selon les besoins de l'entreprise, testée et prête à être déployée en 24 heures.

Interoute est **la seule entreprise à proposer ce type de service en direct**. En choisissant directement Interoute, les entreprises bénéficient ainsi d'un accès direct au réseau de l'opérateur sans intermédiaire.

L'agenda

30 septembre - 02 octobre 2009

Carriers World 2009 à Londres

5 et 6 octobre 2009

Capacity Russia 2009 à Moscou

Interoute participera à cet événement consacré aux marchés domestique et international des télécoms. Plus de 300 décideurs sont attendus lors de ces deux jours.

13 et 14 octobre 2009

Capacity Africa au Cap (Afrique du Sud)

Interoute participera à cet événement consacré aux marchés africain et international des télécoms. Plus de 300 décideurs sont attendus lors de ces deux jours.

5 et 6 novembre 2009

Dark Fibre Convention à Londres

Parmi les conférences organisées cette année, à noter un focus spécial sur la demande en bande passante des Pays d'Europe Centrale et Orientale, de la Turquie et de l'Afrique.

Rétrospective



Il y a 1 an... le Centre des Opérations Clients d'Interoute obtenait la certification ISO 27001,

Après Amsterdam et Genève, le datacenter de Prague de Interoute a également obtenu, en août 2008, la certification ISO/IEC 27001 - Systèmes de Management de la Sécurité et de l'Information. Cet agrément exigeant, confirme ainsi le haut niveau de sécurité des infrastructures mises en place par l'opérateur pour ses 14 000 clients.

Cette nouvelle certification a été délivrée officiellement par l'organisme agréé indépendant Lloyds Register Qualified Assurance Group (LRQA), habilité à valider ce type d'agrément.

Le Centre des Opérations Clients de Prague gère les informations relatives aux 14 000 clients entreprises actuellement en parc chez Interoute.

Cette accréditation reflète la capacité d'Interoute à appréhender et à fournir des solutions entièrement sécurisées pour les entreprises. De plus, de par les contrôles inhérents à la certification ISO 27001, l'opérateur garantit à ses clients le respect des meilleures pratiques pour les systèmes et les processus opérationnels de sécurité.

Cette année, c'est au tour du data center de Paris d'obtenir cette certification. Le processus est enclenché.

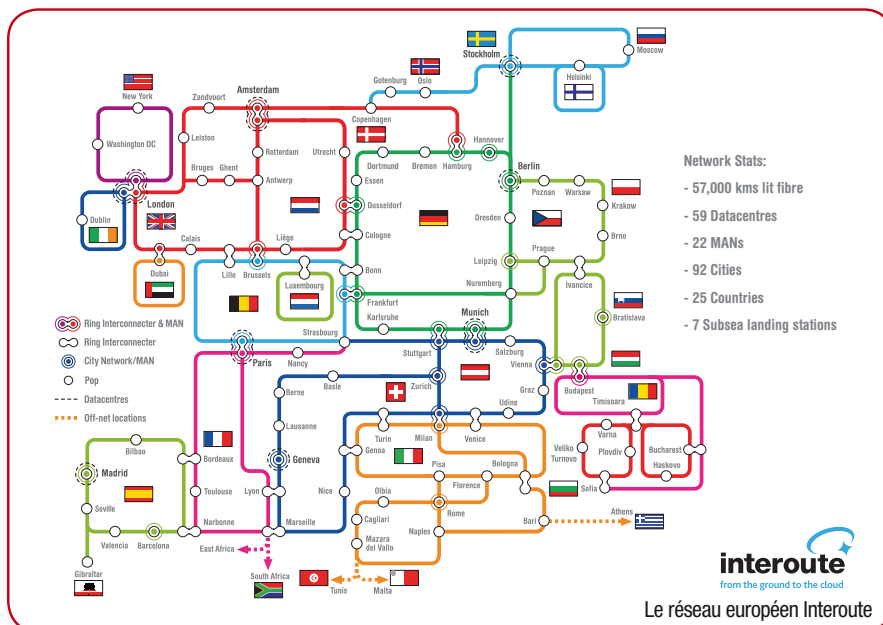


Interoute,

dans le Top 5 du benchmark des hébergeurs haute disponibilité réalisé par OInet et IP Label

OInet.com, en partenariat avec IP Label, publie chaque semaine le classement des performances des hébergeurs. Ainsi, depuis début septembre 2009, Interoute se classe 4ème du classement des hébergeurs en environnement haute disponibilité.

Ce classement, réalisé de façon indépendante, met en avant la qualité du réseau, la disponibilité et la performance d'accès aux sites garantis par Interoute.



Contact

Interoute

21st Century Communication

34 rue des Gardinoux

93300 Aubervilliers

Tél : 01 41 61 45 00

Fax : 01 41 61 45 01

Email : info@interoute.fr

Web : www.interoute.fr

Directeur de la publication :

Philippe Moity

Conception, contenu

et réalisation :

Florence Gillier Communication

www.fgcom.fr