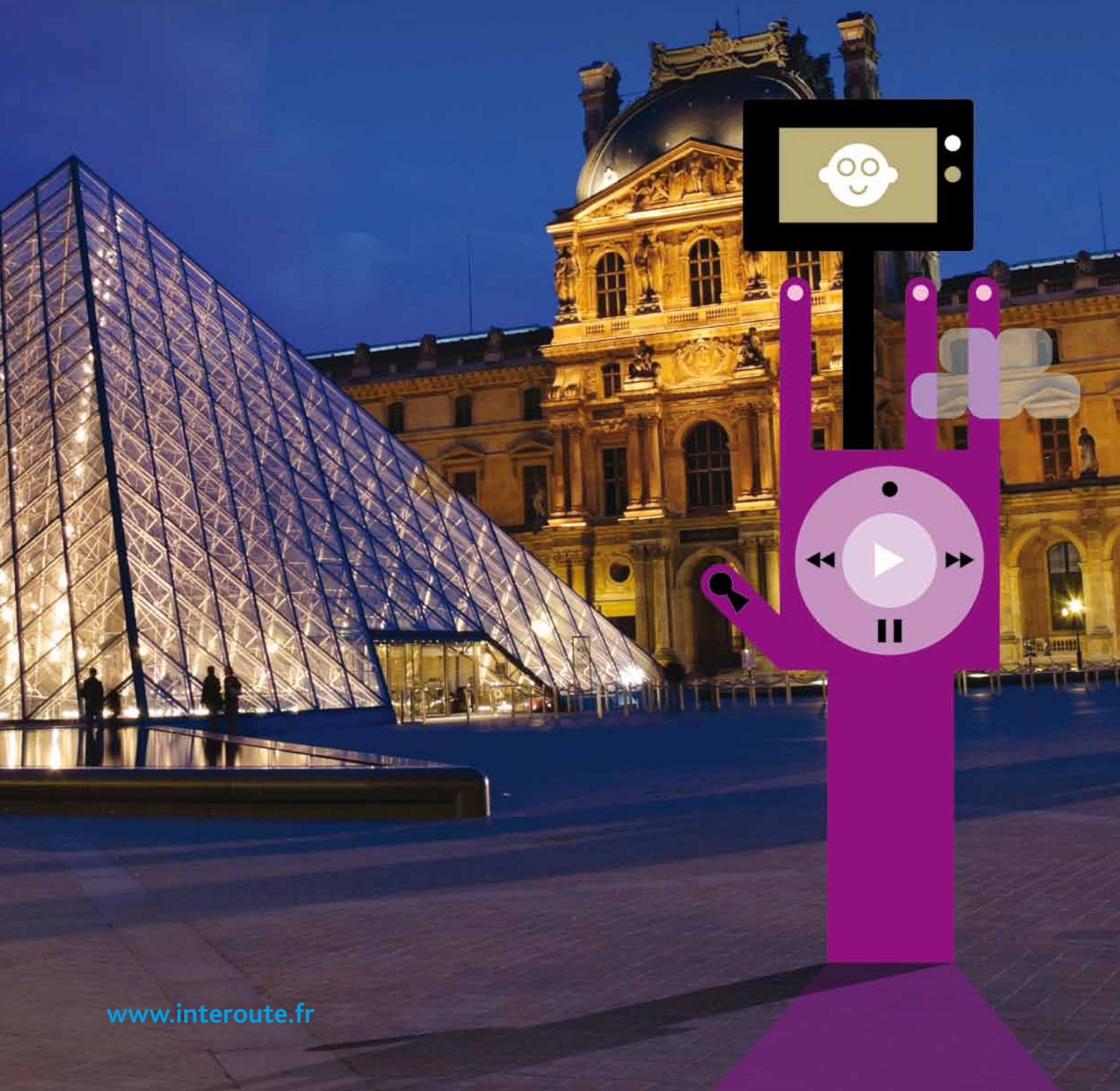


Video as a Service; Bienvenue dans le monde des réunions efficaces

interoute
from the ground to the cloud



Qu'est-ce qu'est l'offre de Video as a Service (VaaS)?

L'offre de services vidéo, communément appelée VaaS pour Video as a Service est une solution complète de communication visuelle infogérée qui s'appuie sur la connectivité à faible latence et haute capacité du réseau d'Interoute. Elle comprend l'installation des équipements, leur paramétrage et toute une gamme de services associés.

Pourquoi Interoute?

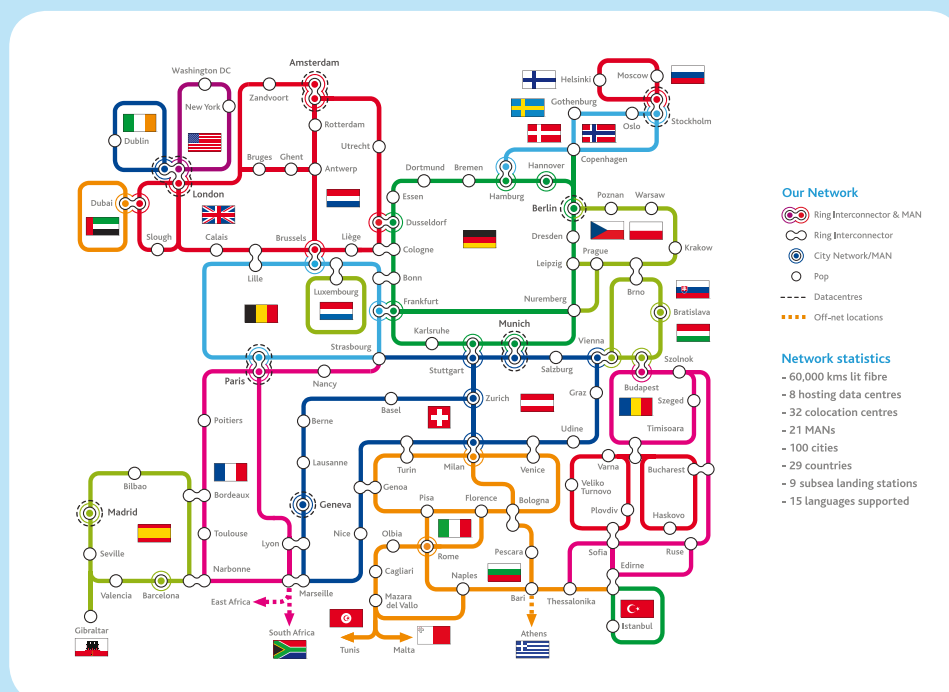
Pour que le service de vidéoconférence vous apporte un réel avantage, il se doit d'être de haute qualité. Et comme la vidéo nécessite un réseau de grande capacité et une excellente disponibilité pour être délivrée en haute définition, Interoute est désormais le combinaison du principal fournisseur de communication vidéo d'Europe et de l'opérateur du plus grand réseau numérique européen de nouvelle génération. Partenaire certifié par les deux principaux fournisseurs que sont Cisco et Polycom, Interoute vous fait bénéficier d'avantages exclusifs dans quatre domaines clés:

Une qualité exceptionnelle de communication vidéo basée sur les systèmes haut de gamme et de dernière génération, provenant de plusieurs équipementiers, installés sur le réseau paneuropéen d'Interoute. Combinée avec la meilleure expertise d'Europe pour vous assurer de l'optimisation de votre système pour un service de qualité et fiable, tous nos services de vidéoconférence sont livrés avec des engagements de qualité de service exigeants (SLA), bénéficiant d'un support de spécialistes.

Une évolutivité sécurisée – pour vous permettre d'étendre votre communauté vidéo avec l'intégration des utilisateurs externes connectés par Internet (ou ISDN) via des passerelles sécurisées et des solutions de vidéoconférence sur PC, y compris avec Microsoft Lync.

Une Résilience – l'offre VaaS d'Interoute est un service résilient, hébergé dans les centres de données sécurisés. Cela protège contre les problématiques de Point Unique de Défaillance (SPOF) qui sont souvent présentes dans les solutions dédiées.

Simplicité – Le Service est entièrement infogéré, y compris l'intégration des bases de contacts d'entreprise - il suffira de cliquer sur un nom pour l'appeler.



Qu'est-ce que l'offre Video as a Service (VaaS)?

L'offre de services Vidéo d'Interoute fournit beaucoup plus que le simple équipement physique nécessaire pour effectuer une communication en vidéoconférence. C'est un service entièrement infogéré pour que vous puissiez profiter de cette évolution vers les réunions en vidéoconférence, sans souci technique.

Du réceptionniste virtuel pour accueillir les participants lors de leurs connexions aux réunions, au support technique réalisé par des équipes spécialisées qui veillent au bon déroulement vos réunions : nous pouvons vous fournir des supports de marketing interne et des formations. Nous proposons également en exclusivité notre Meeting Intelligence Analyser, solution d'analyse de l'utilisation des réunions en vidéoconférence, afin que vous compreniez et gériez l'utilisation de l'offre VaaS d'Interoute en tirant le meilleur profit et en mesurant le retour sur investissement (ROI) pour votre entreprise.

Nous proposons un large choix d'équipements de vidéoconférence haute définition : de systèmes complets allant de la salle immersive au système de bureau ou au client PC. Et grâce au réseau de fibre optique paneuropéen d'Interoute, une qualité exceptionnelle d'images vidéo est transmise sur n'importe quel équipement de vidéoconférence que nous installons, configurons et gérons pour vous.

Bienvenus désormais dans le monde des réunions efficaces.

Interoute améliore le service de vidéoconférence avec:

- Une Fourniture du service de bout en bout, de la consultation à l'installation et l'infogérance du service.
- L'hébergement des sessions de vidéoconférences.
- Le contrôle et la gestion à distance.
- La surveillance et le rapport sur l'utilisation des services.
- Le support 24h/24h par un partenaire certifié Cisco, Polycom et Microsoft.
- L'assistance aux utilisateurs et le coaching vidéo pour une utilisation accrue des plateformes et un ROI amélioré

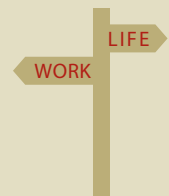
Accélérer la prise de décision



Partager les idées et les supports
Améliorer la livraison multi-canal
Raccourcir les délais de mise en service
Assurer la continuité de vos activités

Améliorer l'équilibre vie professionnelle/familiale

Augmenter la satisfaction au travail avec moins de temps passé sur la route
Influer sur la responsabilité sociale et environnementale de l'entreprise
Donner un meilleur accès aux ressources à travers le réseau



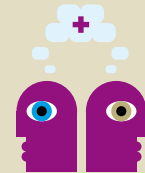
La Vidéo améliore votre productivité

Un lien pour l'entreprise autour d'une même culture et d'objectifs communs
Partager l'information en temps réel
Un seul message, pas de mauvaises interprétations



Unifier votre entreprise

Développer les services à forte valeur ajoutée
Renforcer votre présence à distance
Déployer à distance, la résolution d'incident, les formations et faciliter l'intervention d'experts



Vos connaissances évolutives



Solutions VaaS

Interoute propose trois solutions VaaS pour les clients:

- la Vidéoconférence en se connectant à travers l'Internet public.
- la Vidéoconférence Premium en se connectant à travers un réseau privé et sécurisé d'Interoute.
- Une solution hybride conçue pour être utilisée avec n'importe quelle infrastructure de Vidéoconférence existante (tel qu'un pont de conférence).

Pour les solutions basées sur Internet et Premium, tous les équipements tels que les ponts de conférences vidéo sont hébergés au sein du Cloud privé d'Interoute et sont proposés en mode virtuel.

Interoute assure de manière proactive les mises à jour logicielles de sécurité.

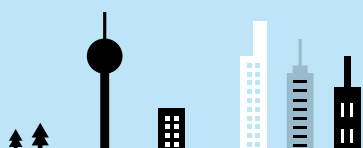
L'offre Premium offre une capacité accrue en utilisant un réseau vidéo dédié à même d'assurer une qualité haute définition pour les appels point à point et multipoints.

Avec chaque solution est également inclu le service de Vidéo Analyser d'Interoute qui fournit des statistiques détaillées sur l'utilisation de la solution de vidéoconférence. La solution est entièrement administrée par Interoute, avec fournitures de statistiques complètes, les mises à jour à la demande, ainsi que la gestion des répertoires et le support.

La solution hybride est une solution flexible conçue pour répondre à un large éventail de besoins sur mesure de nos clients. Elle permet de totalement s'intégrer avec les communications unifiées (UC) avec la vidéo conférence (VC). Les clients Microsoft OCS et Lync par exemple, peuvent être reliés ensemble avec de nombreux fournisseurs de systèmes de vidéoconférence différents.

Service de conciergerie des solutions VaaS d'Interoute

Le bureau d'accueil des réunions virtuelles enregistre les réservations. Il y a également toute une gamme de services d'assistance pour les réunions complexes ou prioritaires qui est offerte avec une facturation à l'usage ou au forfait.



Services de Réunions

Hébergement et Assistance des réunions

Cela comprend l'accès à l'un des spécialistes du support dédié d'Interoute au début d'une vidéoconférence pour assurer le bon déroulement de la réunion. Lorsqu'il est combiné avec la formation des utilisateurs par notre équipe de formation, le service hôte aide les utilisateurs à s'adapter à un nouveau processus réunions et conduit aux succès de réunions plus productives.

Avantages inclus:

- Aide à la réservation de Vidéoconférence.
- Guidage au démarrage de tous les sites participants à la vidéoconférence.
- Assistance au démarrage de la réunion, fourniture d'astuces et instructions comme:
 - Utilisation de la télécommande et des fonctions du système par exemple, comment connecter un PC ou couper le micro.
 - Réglages de la lumière et positionnement des participants dans la salle pour une image optimale.

Supervision de la vidéoconférence – support technique proactif

Pour les réunions prioritaires ou celles connectant un grand nombre de sites, le service supervision de réunion peut être utilisé pour un soutien technique spécialisé, afin d'encadrer la réunion et s'assurer que tous les sites sont connectés pendant toute la période.

Avec ce service, un expert veillera sur la vidéoconférence depuis notre Centre d'Opération vidéo pour une gestion la plus proactive possible. Un numéro de hotline dédiée à votre réunion peut également être fourni.

Secrétariat de réunion – aide au rapport de réunion

Notre service de secrétariat de réunion est disponible pour enregistrer votre réunion. Un résumé de la réunion est fourni avec les actions de la rencontre. Le résumé et les actions sont envoyés par courrier électronique à l'organisateur de la réunion dans les trois jours. Les enregistrements de la réunion peuvent être visionnés en direct ou après l'événement, à la demande. (Interoute signera un accord de confidentialité pour ce service, si nécessaire)

Enregistrement et archivage de réunion

- jusqu'à 2 heures d'enregistrement.
- 30 jours de stockage accessible via un lien cliquable.
- 10 participants simultanément.

Meeting Connexion – interopérabilité connexions à des parties externes

Meeting Connexion est un service de connexion pour des réunions avec des contacts externes, clients, fournisseurs ou partenaires. Meeting Connexion permet de mettre en place ces appels lorsque vous n'êtes pas sûr du système et des équipements de connexion des participants externes.





Meeting Intelligence Video Analyzer

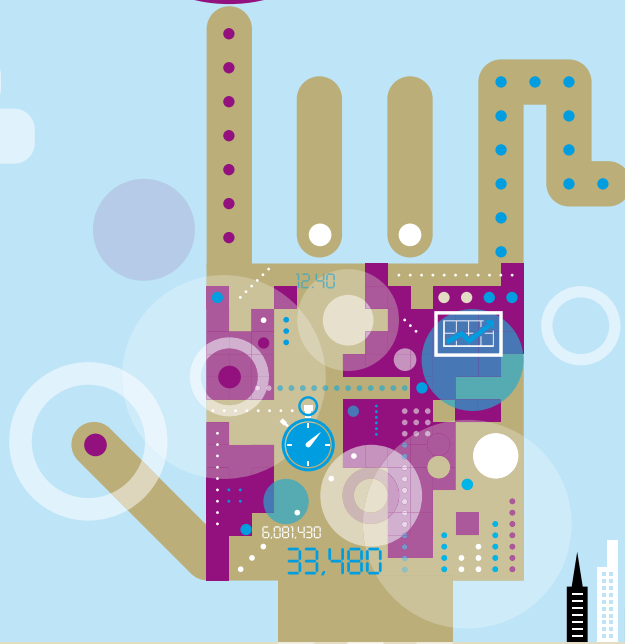
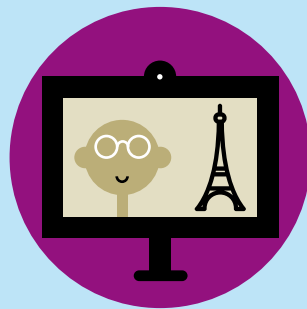
Le Video Analyzer d'Interoute est un outil de statistiques et d'analyse de votre solution de vidéo conférence. Video Analyser mesure l'utilisation des différents systèmes, infrastructures et services de vidéo conférence. C'est un outil d'analyse facilement utilisable qui fournit les statistiques par rapport au système utilisé et aux utilisateurs.

Il fournit également un aperçu sur l'ensemble des systèmes vidéo et services achetés à Interoute, ainsi que la visibilité sur tous les services de vidéoconférence à la demande.

Video Analyzer Standard est livré en standard pour tous les clients VaaS et fournit des statistiques simples sur les systèmes de vidéoconférence.

AnalyzePRO en plus des fonctionnalités de l'Analyzer Standard, propose des statistiques plus détaillées sur les produits et services avec la possibilité de créer des graphiques selon les indicateurs de performance spécifiques à l'entreprise pour calculer le ROI des services de vidéoconférence. AnalyzePro peut également fournir des statistiques sur des infrastructures (VCS control et MCU par exemple).

Analyzer Finder Cause offre une analyse accrue incorporant d'autres sources de données clients permettant de comparer l'utilisation des services de visioconférence avec les frais de déplacement de votre CRM ou l'utilisation de Microsoft Lync. Cet outil mesure également toutes les infrastructures et systèmes de vidéoconférence et de Réunion Meeting à partir des services vidéo d'Interoute.



Interoute VaaS vous aide dans votre activité

Avec le service de vidéo à la demande (VaaS) d'Interoute, nous pouvons piloter le fonctionnement du matériel des sites distants aussi bien que gérer les liaisons internes au Cloud vidéo.

Pour gérer les points d'extrémités vidéo Interoute fournit les éléments suivants

- Mise à jour automatique pour chaque nouvelle version de logiciel.
- Mise à jour automatique du répertoire téléphonique central à chaque modification.
- Facilité de soutien proactif, comme des informations sur les erreurs détectées directement par Interoute.
- Des rapports de statistiques détaillées (usage, liste des systèmes, ROI, CO2 et transmission).

Les services de gestion des points d'extrémités vidéo sont en complément des services vidéo fournis par Interoute:

- Mise à jour automatique des nouvelles versions de logicielles du système.
- Mise à jour des paramètres .
- Support proactif au sujet d'anomalies directement détectées par Interoute.
- Vérifications permanentes.

Les prix sont établis par système et en fonction des services demandés comme la gestion point-multipoint etc.



Support

Le centre support client d'Interoute est disponible 24/24 365 pour gérer les demandes et problématiques des clients.

Modèle financier

Pour les clients qui souhaitent un forfait mensuel, nous offrons la possibilité de louer l'équipement de téléconférence et de payer une redevance mensuelle fixe incluant à la fois les services de vidéoconférence et la location de matériel.

Nous proposons également l'achat des équipements, pour ne garder que l'abonnement lié au service vidéo proprement dit.

Une flexibilité accrue permet également de définir d'autres modes de fonctionnement comme la facturation à l'usage.

